

Létavértesi Községi Önkormányzati Hivatal	
Érkezett: 2023 MÁJ 04.	Címlektet:
L/0437-1/2023	Szám:
Előadó: Buzsáki	Előirányzat:

3. e. / 166-2 / 2023

Ikt.sz.: 166-2 / 2023

(Létavértes)

## LÉTAVÉRTESI CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

### TÁJÉKOZTATÓJA

### 2022-ES ÉVRŐL

**Készítette:**



*Kulcs Istvánné*  
**Kulcs Istvánné**  
intézményvezető

**Készült:** 2023. május 02.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1993. évi III.tv., a Szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló törvény, az I/2000 SZCSM rendelet, valamint a helyi szociális rendelet szabályozza, valamint a többször módosított 1997. évi XXXI. tv.- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a többször módosított 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet, – a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet – a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról, a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet – a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról, valamint a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról – a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szabja meg.

Egyéb, a szakmai munkát meghatározó jogszabályok, előírások:

- A gyermek jogairól, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1991. évi LXIV. törvény.
- A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény.
- Az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény.
- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet, rövidítve: GDPR).
- Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény.
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény.
- A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény.
- Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet.
- 326/2013. (VIII. 30.) Korm. rendelet a pedagógusok előmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról.
- A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet.
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet.
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet.
- Az személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.
- A vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet.

Szakmai munkát meghatározó protokollok, módszertani útmutatók, szakmai ajánlások :

- Szakmai ajánlás – „A család - és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól” (EMMI 2017)
- Módszertani útmutató – „A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek módszertan” (EMMI 2017)
- Protokoll – „A család - és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól” (EMMI 2017)
- Protokoll – „A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól” (EMMI 2017)
- Protokoll – „A család - és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítőmunka folyamatairól” (EMMI 2017)
- Útmutató – az Esetnapló vezetéséhez
- Dokumentációs vonalvezető - Útmutató a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó szakembereknek a dokumentáció vezetéséhez 2. kiadás 2018. január
- Fogalomtár - Család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok feladataihoz kapcsolódóan

A Létavértesi Család és Gyermekjóléti Szolgálat dolgozói létszáma 5 fő.

A családsegítő feladatait a munkaköri leírások tartalmazzák.

A családsegítők feladataikat az Etikai kódexben foglaltak, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

Az intézmény illetékessége, működési területe: Létavértes Város és Kokad Község területe.

A családsegítő szolgáltatás célja a települések működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentéséhez és annak leküzdéséhez.

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében az állam a szociális és gyermekjóléti ellátórendszernek keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet. Az észlelő- és jelzőrendszer ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, amelynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése, felmérése és jelzése az erre a célra kijelölt professzionális szolgáltató felé, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak mielőbbi megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése, állapotromlásának megelőzése érdekében.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. § (5) bekezdése alapján a család és gyermekjóléti szolgálat 2023. február 28-án éves szakmai tanácskozást szervezett, ahol a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeltük a jelzőrendszer éves működését, áttekintettük a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és javaslatot tettünk a működés javítására.

A tanácskozás célja, az volt, hogy az adott településen szociális, gyermekjóléti, illetve gyermekvédelmi feladatokat ellátó szakemberek saját tevékenységüket bemutatva segítsék a település gyermekvédelmi rendszerének egységes áttekintését, értékeljék éves munkájukat, lehetőség szerint tájékoztassák egymást a megoldott feladatokról és eredményességükről.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (4) bekezdése alapján 2023. március 31-ig a Létavértesi Család és Gyermekjóléti Szolgálat elkészítette az intézkedési tervet a szakmai tanácskozásra leírt problémák és javaslatok alapján.

Összességében elmondható, hogy a jelzőrendszer jól működik. Probléma esetén a felek kölcsönösen keresik egymást és a probléma mihamarabbi elhárítására törekednek, jelzés, visszajelzés jól működik. Jó, szoros, hatékony munkakapcsolatot sikerült kialakítani a jelzőrendszer tagjaival.

A későbbiekben is a jó együttműködést fenn kell tartani, egymás munkáját (elsősorban gyermekvédelmi feladatok tekintetében) segíteni kell.

**2022-ben a szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (fő). (Nem halmozott adat)**

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen	Családok száma
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	2	6	11	22	2					43	
	Nő	7	8	26	16	9	13	28	6		113	
	Összesen	9	14	37	38	11	13	28	6		156	55

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen	Családok száma
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	1		5	6	7		9	16	22	66	
	Nő	1		11	6	55	91	99	25	67	355	
	Összesen	2		16	12	62	91	108	41	89	421	395

**2022-ben a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint. (Nem halmozott adat)**

Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből: nő/lány
Foglalkoztatott	13	13
Munkanélküli	31	30
Inaktív	27	22
Ebből: nyugdíjas		
Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló	27	12
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	85	48
Összesen	156	113

**2022-ben a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint. (Nem halmozott adat)**

Iskolai végzettség	Fő	Ebből: 0-17 éves	Ebből: nő/lány
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	86	81	56
Általános iskola nyolc osztálya	68	17	55
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	2		2
Befejezett szakközépiskola			
Befejezett gimnázium			
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola			
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)			
Összesen	156	98	113

**2022-ben a szolgáltatást igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint. (Nem halmozott adat)**

Család összetétele	Családok száma
Egyedül élő	
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	16
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	29
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	5
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	5
Egyéb	
Összesen	55

**2022-ben a szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma**

A probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint (fő)	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Életviteli	3	3
Szenvedélybetegség		
Családi-kapcsolati konfliktus	8	8
Családon belüli bántalmazás		
Elhanyagolás	23	23
Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás	18	18
Gyermeknevelési	8	8
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		
Magatartászavar, teljesítményzavar	13	13
Fogyatékoság, retardáció		
Lelki-mentális, pszichiai betegség		
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		
Foglalkoztatással kapcsolatos		
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)		
Ügyintézással kapcsolatos		
Információkéréssel kapcsolatos		
Egyéb		
Összesen	55	55

**2022-ben a szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)**

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	258	109
Segítő beszélgetés	76	57
Tanácsadás	152	115
Ügyintézéshez segítségnyújtás	84	74
Konfliktuskezelés	8	8
Kriziskezelés		
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)		
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)		
Közvetítés más szolgáltatáshoz		
Ebből: átmeneti gondozásba		
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz		
Adományközvetítés	95	95
Esetkonzultáció	13	13
Szakközi megbeszélés	6	
Esetkonferencia		
Esetmegbeszélés	122	122
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	254	254
Családlátogatás	328	177
Összesen	1396	1024

**2022-ben új együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintett kiskorúak (0-17 évesek) száma a kapcsolatfelvétel módja szerint. (Nem halmozott adat)**

Kapcsolatfelvétel módja	Gyermekek száma
Önkéntes (szülő kezdeményezte)	
Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	
Szülővel közösen	
Más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide irányított	3
Jelzőrendszer által kezdeményezett	33
A gyámhatóság által kezdeményezett	11
Összesen	47

**2022-ben az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma. (Halmazott adat)**

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	8	1
Ebből: védőnői jelzés	6	
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1	
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók		
Átmeneti gondozást biztosítók		
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása		
Köznevelési intézmény	93	
Rendőrség	3	
Ügyészség, bíróság		
Pártfogó felügyelői szolgálat		
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy		
Állampolgár		
Járási hivatal gyámhivatala		
Összesen	105	1
A jelzésekkel érintett személyek száma (Nem halmazott adat)	73	1

**2022-ben együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység (az év  
folyamán)**

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
Saját ügykörben végzett tevékenység	49
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	107
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	
Összesen	156

2022. évben a jelzőrendszer által 105 jelzés érkezett (73 fő a jelzéssel érintett személyek száma), változatlanul a legtöbb jelzést a köznevelési intézmények küldték. Előző évhez képest emelkedett a jelzések száma.

Szolgálatunk hat alkalommal tartott jelzőrendszeri esetmegbeszélést.

2022. évben szolgálatunk szociális segítő tevékenység keretében, együttműködési megállapodás alapján 55 családot (100 gyermeket) gondozott. 2022. évben 41 védelembe vételi tárgyaláson vettünk részt (korábbiakhoz képest rendszeresen kapunk meghívást tárgyalásra).

Ideiglenes hatályú- és nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyaláson nem vettünk részt, mivel nem kaptunk meghívást. Ideiglenes hatállyal 9 gyermek (5 család) került elhelyezésre (korábbi évhez képest emelkedett). A kiemelés okai: lakókörnyezet elhanyagolása, szülők életvitele.

Szolgálatunk dolgozói a gyermekétkeztetésben (szünetben) az ebéd kiosztásában nyújtottak segítséget, illetve az ebédért nem jelentkező személyek felkeresésében.

2017. június hónaptól havi rendszerességgel történt a *"Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása"* elnevezésű projekt keretében csomagosztás. A csomagok tartós élelmiszereket tartalmaztak. 2023. évtől a pályázat keretében történő csomagosztás megszűnt.

2022-ben 254 családnál készítettünk környezettanulmányt, főleg a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt igénylő családoknál. (Emelkedett az elkészített környezettanulmányok száma, de a halmozottan hátrányos helyzetűek száma csökkent).

Az elmúlt évben is volt ruhaosztás, a ruhákat főleg a helyi lakosok ajánlották fel.

***Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a tájékoztató megtárgyalására és elfogadására.***